

# Regulamin

Przedsiębiorstwo Konfekcyjne „MODESTA”

Modesta Rzepecka-Kozłowska,

95-035 Ozorków,

ul. Wigury 4,

NIP 732-000-05-02,

REGON 004275917

[www.modesta.com.pl](http://www.modesta.com.pl)

## Regulamin sklepu internetowego

1. Właścicielem prowadzącym sklep internetowy jest Modesta Rzepecka-Kozłowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo Konfekcyjne „MODESTA” Modesta Rzepecka-Kozłowska z siedzibą: 95-035 Ozorków, ul. Wigury 4, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca nr NIP 732-000-05-02 oraz nr REGON 004275917, która prowadzi działalność za pośrednictwem Sklepu [www.modesta.com.pl](http://www.modesta.com.pl).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep.
3. Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej.
4. Klienci zobowiązani są do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.
5. Właściciel [www.modesta.com.pl](http://www.modesta.com.pl) zobowiązuje się do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych klientów sklepu wyłącznie w celu rzetelnego wykonania umowy sprzedaży zawartej na odległość. Polityka Prywatności znajduje się [TUTAJ](#), udostępniana jest w trakcie składania zamówienia.

## I Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

1. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem [www.modesta.com.pl](http://www.modesta.com.pl) prowadzący sprzedaż produktów znajdujących się w jego ofercie.

2.**Właściciel** – Przedsiębiorstwo Konfekcyjne „MODESTA” Modesta Rzepecka-Kozłowska z siedzibą: 95-035 Ozorków, ul. Wigury 4.

3.**Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu

4.**Konto Klienta** – pole zawierające dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz instrument służący do realizacji składanych przez Klienta zamówień.

5.**Konsument** – Klient – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcom niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

6.**Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.

7.**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

8.**Regulamin** – niniejszy dokument, określający warunki i zasady korzystania ze Sklepu oraz nabywania w nim produktów.

9.**Rejestracja** – dobrowolne podanie danych przez Klienta Sklepu polegające na wypełnieniu formularza dostępnego na łamach tego Sklepu.

## II Techniczne warunki korzystania ze Sklepu

1.W celu korzystania ze Sklepu, Klient powinien posiadać:

- urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
- dostęp do sieci Internet;
- adres poczty e-mail.

2.Sklep zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi, pliki te nie przechowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu ocenienia realnego zainteresowania serwisem na stronach sklepu. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika Sklepu. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.

3.Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie.

4.Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem [www.modesta.com.pl](http://www.modesta.com.pl) stanowiącą integralną część niniejszego regulaminu.

5.Na stronie Sklepu znajdują się linki do innych stron www. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo do zapoznania się z regulaminem. Sklep nie jest odpowiedzialny za treści znajdujące się na innych stronach www.

### **III Termin płatności**

1.W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

2.Brak wpłaty po terminie 7 dniowym powoduje anulowanie zamówienia.

3.W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

### **IV Realizacja zamówień**

1.Sklep jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze, poza przerwami konserwacyjnymi. Klient ma również możliwość złożyć zamówienie osobiście w siedzibie w godzinach otwarcia.

2.Kontakt telefoniczny ze Sklepem można uzyskać w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00 pod numerem tel. 42 718 11 01.

3.Umieszczenie na witrynie Sklepu Internetowego określonego towaru wraz z oznaczeniem jego ceny nie stanowi oferty jego sprzedaży, a jedynie zaproszenie dla Kupujących do składania ofert.

4.Zamówienie zostaje złożone przez Kupującego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży towaru umieszczonego na witrynie Sklepu Internetowego za określoną tam cenę. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Kupującego, jeżeli Sklep Internetowy niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.

5.Sklep Internetowy potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail, którą wysyła Kupującemu. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane zakupionego towaru, cenę i sposób jej zapłaty, dane stron umowy, miejsce, sposób i koszt dostawy.

6. Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna z zamówieniem złożonym przez Kupującego, Kupujący powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym Sklep Internetowy wysyłając wiadomość e-mail ze wskazaniem zauważonych rozbieżności. Sklep Internetowy bez zbędnej zwłoki prześle Kupującemu skorygowaną treść proponowanej umowy.

7. Do sprzedawanego towaru dołączana jest karta gwarancyjna producenta, importera lub dystrybutora – jeżeli producent, importer lub dystrybutor udzielają gwarancji na podstawie pisemnej karty gwarancyjnej.

8. Klientami w przypadku osób fizycznych mogą być tylko osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

9. Klient składa zamówienie w następujący sposób:

- wybór towarów dokonywany przez dodanie ich do koszyka
- podanie danych do formularza rejestracyjnego bądź logowania, formularza dostawy
- wybór formy dostawy i płatności
- zatwierdzenie zamówienia przez przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”

10. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.

11. Zamówienia można składać również z pominięciem rejestracji na stronie internetowej Sklepu poprzez:

- Wysłanie wiadomości e-mail na adres: [sklep@modesta.com.pl](mailto:sklep@modesta.com.pl)
- Telefonicznie w godzinach pracy obsługi Sklepu dzwoniąc pod nr. tel. 42 718 11 01

12. Klient, który skorzysta ze sposobów wskazanych w pkt. 11., pomijając stronę Sklepu ma obowiązek zapoznania się i akceptacji regulaminu przesłanego przez Sklep na podany przez Klienta adres email.

13. Klient korzystając z jednego ze sposobów złożenia zamówienia wskazanych w pkt. 6., powinien podać:

- nazwę, rozmiar i ilość produktów
- imię i nazwisko odbiorcy
- dokładny adres dostawy
- numer telefonu kontaktowego
- adres e-mail zamawiającego

14. Potwierdzenie zamówienia przesyłane do Klienta zawiera:

- Jednostkową i łączną cenę wszystkich produktów
- Cenę zamówienia = cena łączna produktów + koszty wykonania umowy m.in płatności i dostawy
- Formę dostawy
- Sposób płatności
- Maksymalny termin realizacji zamówienia to 30 dni od daty złożenia zamówienia

15.Sklep dopuszcza możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy.

## **V Forma płatności**

1.Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia w następujących formach:

- przelewem na wskazane przez Sklep konto bankowe;
- gotówką przy odbiorze osobistym
- płatność kartą płatniczą realizowana za pośrednictwem systemu Dotpay.

2.Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane do faktury VAT.

## **VI Ceny i koszty przesyłki**

1.Wszystkie znajdujące się w sklepie internetowym oferty stanowią jedynie niezobowiązujące zaproszenie dla Klienta do przedłożenia odpowiedniej oferty kupna.

2.Ceny podane przy produktach na stronie WWW Sklepu podawane są w złotych zawierają podatki i opłaty. Cena produktu przed oznaczeniem przycisku „do koszyka” nie zawiera kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych produktów. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem.

3.Ceną ostateczną zamówienia, wiążącą Sklep i Klienta jest cena produktu podana na stronie Sklepu przed złożeniem zamówienia przez Klienta wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.

4.Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki, dokonania płatności) udostępniana jest przed wyborem opcji „Zamawiam –

transakcja z obowiązkiem zapłaty” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.

## VII Dostawa

1. Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy:

- przedsiębiorstwo kurierskie DPD;
- Poczta Polska;
- odbiór osobisty.

2. Termin dostawy do 30 dni, chyba że termin dostawy został ustalony w sposób indywidualny. W razie przekroczenia terminu wskazanego w zdaniu poprzednim konsument ma prawo do wyznaczenia sprzedawcy dodatkowego czasu. Jeżeli towar nadal nie zostanie wydany, kupujący może odstąpić od umowy.

3. Dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku. W weekendy i wolne dni od pracy dostawy nie są realizowane.

4. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym Konsument go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sklep.

5. Kupujący w momencie odbioru przesyłki ma możliwość sprawdzić towar i w razie jakiegokolwiek szkody spisać protokół w obecności dostawcy. Spisanie protokołu nie stanowi warunku do złożenia reklamacji bądź skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy.

6. Towary dostarczane są na terenie Polski oraz innych krajów Unii Europejskiej.

## VIII Prawo odstąpienia od umowy

Niniejszy rozdział dotyczy Użytkowników korzystających ze Sklepu jako **Konsumenci**.

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, w terminie **14 dni od dnia doręczenia mu produktu** po prostu odsyłając produkt. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłać produkt przed jego upływem na adres: Przedsiębiorstwo Konfekcyjne „MODESTA” Modesta Rzepecka-Kozłowska z siedzibą: 95-035 Ozorków, ul. Wigury 4, telefon 42 7181622, adres e-mail: [sklep@modesta.com.pl](mailto:sklep@modesta.com.pl)

2. Konsument wyraża wolę skorzystania z uprawnienia odstąpienia od umowy poprzez odesłanie towaru, postępując zgodnie z procedurami wskazanymi w zd. 1 niniejszego rozdziału.

3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres: Przedsiębiorstwo Konfekcyjne „MODESTA” Modesta Rzepecka-Kozłowska z siedzibą: 95-035 Ozorków, ul. Wigury 4.

4. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Konsument, chyba że Sklep zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy.

5. Koszty przesłania towaru są zwracane przez Sklep, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę, sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy zwrot należności za towar następuje **MAKSYMALNIE 14 DNI OD DOTARCIA PRZESYŁKI ZWROTNEJ DO MAGAZYNU Przedsiębiorstwa Konfekcyjnego MODESTA**. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy.

Sklep dokona zwrotu ceny produktu **TYLKO** w wypadku kiedy towar wrócił w stanie nienaruszonym.

7. Konsument ma obowiązek zwrócić towar nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

8. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Sklepu w zakładce INFORMACJE/Ważne sprawy

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w wypadkach:

- świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, świadczeń które są wyraźnie dostosowane do indywidualnych potrzeb konsumenta.

## IX Prawo Konsumenta do rękojmi

1. Produkty oferowane w Sklepie objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową. Istnieje domniemanie, że jeżeli

Konsument zgłosił rękojmię Sprzedawcy w ciągu 12 miesięcy od doręczenia produktu to wada produktu istniała już w chwili jego wydania.

2.Reklamacja na podstawie odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową powinna być przekazana m.in.

- Wysłanie wiadomości e-mail na adres: [sklep@modesta.com.pl](mailto:sklep@modesta.com.pl)
- Listownie na adres: Przedsiębiorstwo Konfekcyjne „MODESTA” Modesta Rzepecka-Kozłowska z siedzibą: 95-035 Ozorków, ul. Wigury 4
- Dzwoniąc pod nr: 42 7181622

3.W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie Konsumenta, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.

4.Sklep rozpatruje reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wysłanej przez Klienta.

5.W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt.4, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

6.W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klient może żądać doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową, nieodpłatną naprawę lub wymianę produktu na nowy, obniżenia ceny lub istnieje możliwość odstąpienia od umowy. Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny całości dokonanej transakcji.

7.Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub adres korespondencji.

8.Formularz reklamacyjny znajduje się na stronie sklepu w zakładce INFORMACJE/Ważne sprawy.

9.Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Klientów dokonujących zakupów jako Przedsiębiorcy.

## **X Usługi nieodpłatne**

1.Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:

- Formularz kontaktowy;
- Newsletter;
- Zamieszczenie opinii.

2.Usługi wskazane w §X ust. 1 powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.



3.Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Klientów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

4.Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Sklepu wiadomości do Sprzedawcy.

5.Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Sprzedawcy.

6.Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Klient, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie przez Sprzedawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter. Klient może dodatkowo podczas Rejestracji zaznaczyć odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym w celu subskrypcji usługi Newsletter.

7.Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Sprzedawcę, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Sprzedawcy. Newsletter przesyłany jest przez Sprzedawcę do wszystkich Klientów, którzy dokonali subskrypcji.

8.Każdy Newsletter kierowany do danych Klientów zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.

9.Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter.

## **XI Zasady przetwarzania danych osobowych kupujących**

1.Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących-osób fizycznych określone zostały w „Polityce prywatności” stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu w zakładce Informacje.

## **XII Pozostałe**

1.Regulamin jest dostępny pod adresem [www.modesta.com.pl](http://www.modesta.com.pl).

2.Klient ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści regulaminu na swoje Urządzenie oraz dokonania wydruku dokumentu.

3.Jeżeli Klientem jest Konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze mediacji (więcej informacji znajduje się tutaj: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/>) lub sąd powszechny według właściwości ogólnej.

4.Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Właściciela.

5.Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu przed dniem wejścia w życie zmian.